



HULDENBERG

Jaarverslag 2019

Lokaal Dienstencentrum 't Pijlijser
Huldenberg



't Pijlijser
Lokaal Dienstencentrum

Gemeenteplein 1, Huldenberg

02 302 43 59

dienstencentrum@huldenberg.be

1. Inleiding

Dit jaarverslag geeft een beknopte weergave van de werking van LDC 't Pijlijser in 2019. Om alle info en cijfers die zullen volgen binnen de juiste context te kunnen interpreteren, is een klein woordje uitleg over de gemeente Huldenberg (ons werkingsgebied) op zijn plaats.

De gemeente Huldenberg telde 9.927 inwoners op 1 januari 2019. Daarvan waren er 1.886 65 jaar of ouder. Dat is 19% van de volledige bevolking. In vergelijking met 2018 (1.868) was dit een heel lichte stijging. Daarnaast hebben wij in vergelijking met het gemiddelde van het Vlaams Gewest een relatief lage bevolkingsdichtheid: 250 inwoners / km² in Huldenberg tegenover gemiddeld 545 inwoners / km² in het volledige Vlaams Gewest.¹

Wij werken als dienstencentrum dus in een mooie, landelijke en uitgestrekte gemeente. Dit is voor velen mooi en rustig wonen maar brengt ook aandachtspunten met zich mee. Zo maken bijvoorbeeld vooral ouderen, zieken, mensen met een beperking en alleenstaanden meer kans om te verglijden in eenzaamheid en isolement en de aansluiting te verliezen met het bruisende (verenigings-)leven in onze gemeente.

Het is deze context die voor een groot deel de doelgroep én het aanbod aan diensten en activiteiten van ons lokaal dienstencentrum vorm geeft. Door zoveel als mogelijk samen te werken met plaatselijke verenigingen en organisaties, hopen wij onze bezoekers een volwaardige plaats binnen het Huldenbergs gemeentelieven te doen behouden of herwinnen.

¹ Bron: <https://provincies.incijfers.be/dashboard/dashboard/bevolking/> (toegang op 17/03/2020)

2. Missie en visie

2.1 Missie

Lokaal Dienstencentrum 't Pijliser wil een zo laagdrempelig mogelijke ontmoetingsplaats zijn waar iedereen welkom is en waar iedereen terecht kan met eender welke hulpvraag;

en die door het aanbieden, organiseren en faciliteren van (informatieve, vormende en ontspannende) activiteiten, dienstverlening en ontmoeting

- a) eenzaamheid en isolement van mensen probeert te voorkomen en tegen te gaan;
- b) de sociale verbondenheid tussen mensen in heel Huldenberg versterkt (buurtversterking);
- c) iedereen kan doorverwijzen naar de juiste zorg op maat;
- d) de zelfredzaamheid van de inwoners bewaakt en versterkt.

2.2 Visie

We willen een **laagdrempelig, bereikbaar en toegankelijk** dienstencentrum zijn waar mensen met al hun vragen terecht kunnen (**integrale benadering**). Iedereen die zijn of haar weg wil vinden naar het dienstencentrum moet dit ook kunnen vinden.

Vanuit de idee van **aanklampende zorg** willen we ook die mensen bereiken die uit onwetendheid of onwil niet de zorg krijgen waar ze recht op hebben.

We streven ernaar dat de zorg voor mensen in eerste instantie zo lokaal mogelijk gebeurt. Daarom willen we actief **buurtgericht werken** en inzetten op **buurtversterking**. Het verhogen van de **sociale cohesie** in de gemeente beschouwen wij als een van onze kerntaken.

Een andere belangrijke taak voor ons ligt in het waarborgen en versterken van de **autonomie** en **zelfredzaamheid** van mensen. We willen mensen actief aanmoedigen om zo lang mogelijk op een verantwoorde manier te blijven wonen in hun vertrouwde thuisomgeving en te blijven participeren in de gemeenschap.

Respect tussen vrijwilligers, bezoekers en medewerkers is van cruciaal belang. Ieder zijn/haar **eigenheid** wordt gerespecteerd zolang die binnen het wetgevend kader ook de eigenheid van anderen respecteert. Onze medewerkers en vrijwilligers gaan daarom ook **discreet** en respectvol om met persoonlijke informatie van elkaar en de bezoekers.

We geloven in het geven van **kansen** en in het feit dat iedereen **kwaliteiten** bezit die een meerwaarde kunnen zijn voor de werking van het dienstencentrum en voor de sociale cohesie binnen de gemeente.

Vanuit dit principe geloven we ook sterk dat we onze doelstellingen het best kunnen verwezenlijken door actief **vrijwilligers** in te schakelen in onze werking en zowel bezoekers, vrijwilligers als medewerkers **inspraak** te geven in de werking en organisatie van ons dienstencentrum.

3. Algemene info

Lokaal Dienstencentrum 't Pijliser is een organisatie van het lokaal bestuur Huldenberg. Met de inkanteling van OCMW Huldenberg in gemeente Huldenberg is het lokaal dienstencentrum onderdeel geworden van de dienst 'Sociaal Huis, Vrije Tijd en Zorg'.

3.1 Contact

Lokaal Dienstencentrum 't Pijliser

- **Vestigingsadres:** Gemeenteplein 1, 3040 Huldenberg
- **Werkingsadres:** R. Borremansstraat 2, 3040 Huldenberg
- **Telefoon:** 02 302 43 59 – 02 302 43 60 – 02 302 43 61
- **Email:** dienstencentrum@huldenberg.be
- **Web:** <https://www.huldenberg.be/dienstencentrum>

3.2 Erkenning

Lokaal Dienstencentrum 't Pijliser is een erkend lokaal dienstencentrum. Om deze erkenning te behouden werken wij volgens de werkingsprincipes en -voorschriften van het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 en al zijn latere wijzigingen en/of toevoegingen. Hiervoor ontvangt ons LDC jaarlijks een werkingssubsidie van de Vlaamse overheid voor een openbaar lokaal dienstencentrum gelegen in het Vlaamse gewest.

- **Erkenningsnummer:** LDC CE 1410
- **Werkingsubsidie 2018:** € 32.741,42

3.3 Openingsuren

Het woonzorgdecreet bepaalt dat een erkend lokaal dienstencentrum minstens 32 uur per week open moet zijn als opvang- en ontmoetingscentrum voor de gebruikers met een spreiding over alle werkdagen.

Openingsuren LDC 't Pijliser:

Maandag	09.30 tot 16.30 uur
Dinsdag	09.00 tot 16.30 uur
Woensdag	09.00 tot 15.30 uur
Donderdag	09.00 tot 17.00 uur
Vrijdag	09.00 tot 13.00 uur
Totaal:	33 uur

4. Activiteiten

4.1 Algemene cijfers

LDC 't Pijliser probeert dagelijks zo goed mogelijk het aantal bezoekers te registreren. Aangezien we een laagdrempelig inloopcentrum willen zijn, kan het echter zijn dat de registratie van bepaalde bezoekers af en toe over het hoofd wordt gezien, bijvoorbeeld wanneer iemand kort binnenspringt om een babbel te komen doen.

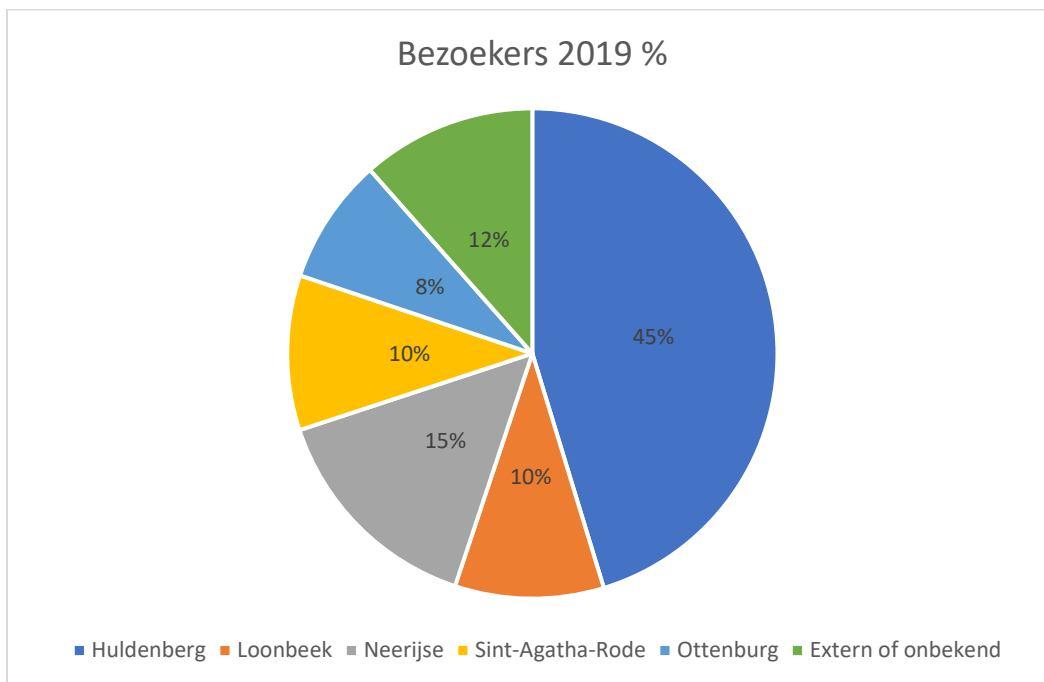
Op vraag van onze centrumraad zijn we in 2018 begonnen met **registratie van bezoekers per deelgemeente**. Dit om een beeld te krijgen over welke deelgemeenten we wel, niet, veel, weinig, etc. bereiken. Voor activiteiten met verplichte inschrijving is dat goed gelukt. Er waren echter andere activiteiten waarbij dit niet mogelijk was zoals bijvoorbeeld de kerstmarkt aangezien mensen op dergelijke activiteiten gewoon binnen en buiten liepen en er geen voorafgaande inschrijving vereist was. Daarnaast kregen wij ook bezoekers uit andere gemeenten over de vloer. Deze bezoekers zijn opgenomen in het totaal aantal bezoekers maar dus niet in de indeling per deelgemeente.

Aangezien we pas in 2018 met de registratie per deelgemeente startten, kunnen we op dat vlak enkel met dat jaar vergelijken.

4.1.1 Aantal geregistreerde bezoekers per maand

4.1.1.1 Cijfers van 2019

Maand	TOTAAL	Huldenberg	Loonbeek	Neerijse	Sint-Agatha-Rode	Ottenburg	Extern
Januari	399	200	46	59	48	24	24
Februari	479	228	49	80	49	34	44
Maart	477	210	40	60	47	44	82
April	353	167	34	66	35	29	42
Mei	361	192	39	48	35	31	42
Juni	252	129	26	40	29	24	21
Juli	190	86	16	36	29	19	15
Augustus	163	78	12	44	30	18	6
September	316	163	35	65	39	21	32
Oktober	609	185	52	76	51	44	36
November	490	251	52	49	37	54	47
December	382	133	20	39	28	32	29
TOTAAL	4471	2022	441	662	457	374	420
%	100	45,2	9,8	14,8	10,2	8,3	11,5



Net zoals in 2018 zien we dat bijna de helft van onze bezoekers van Huldenberg zelf zijn. Dit hoeft niet te verwonderen aangezien we in het centrum van Huldenberg gevestigd zijn en daar ook het overgrote deel van onze activiteiten doorgaat. Het verschil met de andere deelgemeenten blijft groot. Vooral in Ottenburg bereiken we in verhouding weinig mensen met ons activiteitsaanbod. Dit kan verschillende oorzaken hebben: de grotere afstand tot Huldenberg centrum, een te kleine bekendheid van het dienstencentrum in de deelgemeenten, een actief verenigingsleven in de deelgemeente zelf, etc.

Indien mensen in de deelgemeenten voldoende ondersteund worden door al bestaande plaatselijke verenigingen, initiatieven of organisaties en daardoor minder hun weg zoeken naar centrum Huldenberg, kunnen wij dat alleen maar toejuichen. Het zal dus onze taak zijn om in de toekomst uit te zoeken of er per deelgemeente voldoende ondersteuning is voor mensen die het nodig hebben en/of wensen. Zo ja, moeten we daar inzetten op het verder ondersteunen van reeds bestaande initiatieven. Zo neen, is het onze taak om samen met lokale partners in de deelgemeenten zelf een ondersteuningsaanbod uit te werken.

4.1.1.2 *Vergelijking*

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	<i>totaal</i>
2014	202	222	215	269	210	178	148	176	207	301	319	225	<i>2672</i>
2015	310	179	248	259	170	192	137	142	144	481	234	171	<i>2667</i>
2016	230	274	285	260	182	261	137	166	277	548	250	252	<i>3122</i>
2017	133	240	198	327	302	265	136	146	324	394	351	404	<i>3220</i>
2018	241	421	526	344	358	368	125	213	361	660	414	362	<i>4393</i>
2019	399	479	477	353	361	252	190	163	316	609	490	382	<i>4471</i>

We merken een lichte stijging (2%) in het aantal bezoekers in 2019 in vergelijking met 2018. Het aantal bezoekers blijft vooral groot tegenover de periode voor 2018.

LDC 't Pijlijser in Huldenberg is ondertussen welbekend binnen de gemeente waardoor nog steeds veel mensen gemakkelijk de weg ernaartoe vinden. De uitbreiding van het activiteitenaanbod in 2018 werd behouden: het middagrestaurant op dinsdag en de taallessen Engels en Nederlands.

4.1.2 Aantal activiteitendagen per maand

4.1.2.1 *Cijfers van 2019*

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Aantal	19	18	19	21	19	14	12	14	19	20	19	15
TOTAAL	209											

LDC 't Pijlijser was in 2019 gesloten op volgende momenten:

- 1/1 – 4/1: Kerstvakantie
- 22/4: Paasmaandag
- 1/5: Dag van de arbeid
- 30/5 – 31/5: Hemelvaart + brugdag
- 10/6: Pinkstermaandag
- 8/7 – 19/7: Zomerverlof Juli
- 12/8 – 16/8: Zomerverlof augustus
- 10/9: Teambuilding OCMW-Gemeente

- 1/11: Allerheiligen
- 11/11: Wapenstilstand
- 23/12 – 31/12: Kerstvakantie

4.1.2.2 Vergelijking

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	<i>totaal</i>
2014	19	17	15	14	14	14	12	13	20	17	17	13	<i>185</i>
2015	18	16	19	15	12	18	10	13	16	18	16	11	<i>182</i>
2016	16	17	18	14	13	17	9	13	16	16	15	12	<i>176</i>
2017	12	15	15	13	16	14	9	11	20	20	18	16	<i>179</i>
2018	14	19	22	18	18	20	12	14	19	24	21	16	<i>217</i>
2019	19	18	19	21	19	14	12	14	19	20	19	15	<i>209</i>

De uitbreiding van het activiteiten aanbod in 2018 werd behouden: het middagrestaurant op dinsdag en de taallessen Engels en Nederlands. Enkel de tweewekelijkse herstelgroep werd in april 2019 stop gezet.

4.1.3 Gemiddeld aantal geregistreerde bezoekers per activiteitendag

4.1.3.1 Cijfers van 2019

	Jan	Feb		Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Aantal	20,2	24,6		25,2	16,6	18,6	17,5	15,8	11,5	16,2	21,5	25,1	25,1
TOTAAL	19,8												

4.1.3.2 Vergelijking

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	<i>totaal</i>
2014	10,6	13,0	14,3	19,2	15	12,7	12,3	13,5	10,3	17,7	18,7	17,3	<i>14,44</i>
2015	17,2	11,1	13,0	17,2	14,1	10,6	13,7	10,9	9,00	26,7	14,6	15,5	<i>14,63</i>
2016	14,3	16,1	15,8	18,5	14	15,3	15,2	12,7	17,3	34,2	16,6	21	<i>17,62</i>
2017	11,0	16	13,2	25,1	18,8	18,9	15,1	13,2	16,2	19,7	19,5	25,2	<i>17,69</i>
2018	17,2	22,2	23,9	19,1	19,9	18,4	10,4	15,2	19	27,5	19,7	22,6	<i>19,6</i>
2019	20,2	24,6	25,2	16,6	18,6	17,5	15,8	11,5	16,2	21,5	25,1	25,1	<i>19,8</i>

Net als het aantal activiteitendagen blijft het gemiddeld aantal bezoekers per dag ongeveer hetzelfde als in 2018.

4.2 Informatieve activiteiten

4.2.1 Cijfers van 2019

Als erkend lokaal dienstencentrum moeten wij per jaar minstens 10 activiteiten van algemeen informatieve aard aanbieden. In 2019 boden wij volgende informatieve activiteiten aan:

Datum	Activiteit	Aantal deelnemers
15/01/2019	Gezonde smoothies ism Vormingplus	Geannuleerd
12/02/2019	Info darmkanker	85
14/03/2019	Gehoor en gehoorproblemen ism CM Huldenberg, KVLV Huldenberg en KVLV Neerijse	66
28/03/2019	Info stookoliepremie	10
04/04/2019	Onderdompeling in de wereld van dementie ism Vormingplus	26
25/04/2019	Honing: het wondermiddel ism Vormingplus	11
02/05/2019	Info alcohol	16
16/05/2019	Langer zelfstandig in je eigen huis	16
18/09/2019	Fiets ze veilig ism Gezinsbond	5
26/09/2019	Memoride en sofrologie ism CM	22
10/10/2019	Info geestelijke gezondheid	Geannuleerd
12/10/2019	Theatermonoloog "Va is koning"	17
17/10/2019	Aromatherapie ism Liberale mutualiteit	20
14/11/2019	Wat je moet weten over palliatieve zorg ism Forum palliatieve zorg	Geannuleerd
20/11/2019	Film Still Alice met nabespreking	Geannuleerd
21/11/2019	Streekeigen nagerechten ism KVLV Huldenberg	55
TOTAAL	13 informatieve activiteiten	349

4.3.2 Vergelijking

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Activiteiten	11	12	13	13	13	13
Deelnemers	148	226	205	264	258	349

Het aanbod aan vormende activiteiten bleef hetzelfde als voorgaande jaren, maar er was in 2019 een duidelijke stijging van het aantal deelnemers. Dit heeft vooral te maken met een aantal onderwerpen die de bezoekers duidelijk aanspraken: de infoavond over darmkanker, info over gehoor en gehoorproblemen en de infonamiddag over streekeigen nagerechten trokken veel bezoekers.

Wel moet opgemerkt worden dat er vooral in het najaar een aantal infoavonden geannuleerd moesten worden wegens te weinig inschrijvingen. Mogelijke oorzaken zijn:

- Onderwerpen als palliatieve zorg en geestelijke gezondheid zijn onderwerpen die nog moeilijk bespreekbaar zijn.
- Een groot aanbod aan activiteiten, ook door andere diensten en verenigingen.

4.3 Vormende activiteiten

4.3.1 Cijfers van 2019

Als erkend lokaal dienstencentrum moet wij per jaar minstens 100 activiteiten van algemeen vormende aard organiseren. Hiervan moeten er minstens 65 in ons eigen dienstencentrum plaatsvinden. De vormende activiteiten moeten verspreid zijn over minstens 5 verschillende onderwerpen. In 2019 boden wij volgende vormende activiteiten aan:

Datum	Activiteit	Aantal deelnemers
Wekelijks (vrijdag) Totaal: 31	Yoga	235 – gemiddeld 7,5/keer
Wekelijks (maandag) in schoolperiode Totaal: 31	Inclusieve werkkeuken i.s.m. Centrum Ganspoel vzw	1070 – gemiddeld 34/keer
Wekelijks (woensdag) Totaal: 28	Engels voor beginners	215 – gemiddeld 7,6/keer
Wekelijks (donderdag) Totaal: 28	Engels conversatie	173 – gemiddeld 6,1/keer
Wekelijks (dinsdag) Totaal: 30	Nederlands voor beginners	241 – gemiddeld 8/keer
Periodiek Totaal: 8	Crea's	63 – gemiddeld 7,8/keer
15/01/2019	Gezonde smoothies ism Vormingplus	Geannuleerd
19/02/2020	Afrikaanse kookworkshop	Geannuleerd
01/03/2019	Workshop: 60-plussers in 2019?	14
12-14/03/2019	Aan de slag met Windows 10	14
14-21-28/03/2019	Schildersworkshop	10
26/09/2019	Leuke ideeën voor een gezonde brooddoos ism Vormingplus	8
15/10/2019	@pptijd! Apps voor smartphones en tablets ism met Vormingplus	8
04-11-18-25/09/2019 Totaal: 4	Onderhoudsgym	27 – gemiddeld 6,75/keer
5-12-19-26/11/2019	Basiscursus gezond koken ism Vormingplus	Geannuleerd
TOTAAL	168	2078 – gemiddeld 12,36/keer

4.3.2 Vergelijking

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Activiteiten	162	137	101	101	165	168
Deelnemers	995	760	664	990	1718	2078

Ons aanbod van vormende activiteiten bleef ongeveer hetzelfde als in 2018 maar het aantal deelnemers nam toe. Dit heeft vooral te maken met de populariteit van de inclusieve werkkeuken in samenwerking met Centrum Ganspoel vzw. We telden gemiddeld 16 bezoekers extra voor de inclusieve werkkeuken in 2019.

We organiseerden vormende activiteiten met verschillende thema's:

- Taalkundig
- Culinair
- Artistiek
- Technologisch
- Beweging

4.4 Recreatieve activiteiten

4.4.1 Cijfers van 2019

Als erkend lokaal dienstencentrum moeten wij per jaar minstens 75 groepsactiviteiten van recreatieve aard aanbieden. Hiervan moeten er minstens 50 in ons eigen dienstencentrum plaatsvinden. De recreatieve activiteiten moeten verspreid zijn over minstens 5 verschillende onderwerpen. In 2019 boden wij volgende recreatieve activiteiten aan:

Datum	Activiteit	Aantal deelnemers
Wekelijks (dinsdag) Totaal: 40	Kaartnamiddag	217 – gemiddeld 5,4/keer
Maandelijks Totaal: 11	Winkelnamiddag	58 – gemiddeld 5,2/keer
Maandelijks Totaal: 10	Wandelnamiddag	75 – gemiddeld 7,5/keer
Maandelijks Totaal: 7	Bezoeknamiddag	37 – gemiddeld 5,2/keer
Maandelijks Totaal: 11	Verjaardagen vieren	258 – gemiddeld 23,4/keer
07/01/2019	Driekoningen	34
21/01, 29/04, 25/11 2019 Totaal: 3	Quiz	98 – gemiddeld 32,6/keer
10/01, 20/06, 01/07 2019 Totaal: 3	Bingo	41 – gemiddeld 13,6/keer
14/01, 07/02, 11/03, 08/04, 06/05, 06/06, 29/07, 05/08, 10/10, 04/11, 09/12 2019 Totaal: 11	Gezelschapsspelen	282 – gemiddeld 25,6/keer
31/1, 28/10 Totaal: 2	Pannenkoeken	41 – gemiddeld 20,5/keer
17/6, 14/10 2019 Totaal: 2	Zangnamiddag	69 – gemiddeld 34,5/keer

17/01, 11/04, 01/08, 14/11 2019 Totaal: 5	Uit eten	84 – gemiddeld 21/keer
23/01/2019	Echt Antwaarps theater met 'Café René' in Tervuren	25
24/01/2019	Afrikaanse maaltijd	33
06/02/2019	Bezoek dagcentrum Ter Meeren	8
11/02/2019	Bezoek aan het Lindenhof	25
14/02/2019	Valentijnsfeest	28
18/02/2019	Carnavalbal	37
21/02/2019	Foto's 2018	22
04/03 en 07/11 2019 Totaal: 2	Zit turnen	28 – gemiddeld 14/keer
07/03/2019	Bezoek Soniën	24
18/03/2019	Bowling	10
18/04/2019	Paaseieren rapen	18
09/05/2019	Moederdag	15
03/06/2019	Rolstoelwandeling ism CM	23
27/06/2019	BBQ met Rudi Tastenoe	46
04/07/2019	Daguitstap struisvogelboerderij Tielt en Nieuwpoort	60
22/07/2019	Vakantie verhalen	14
08/08/2019	Petanque	6
22/08/2019	Ijsnamiddag	16
29/08/2019	Bezoek aan Scherpenheuvel	23
02/09/2019	Balspelletjes	5
09/09/2019	Terrasje	10
12/09/2019	Brusselse wafels	22
16/09/2019	Schoenenverkoop Keyhof	11
19/09/2019	Cupcakes voor het goede doel	20
24/09/2019	Sporteldag Tervuren	10
03/10/2019	Breugelfestijn	34
07/10/2019	Bezoek van de politie	22
19/10/2019	Seniorenfeest	179
24/10/2019	Halloween	19
06/11/2019	Verhaaltjes om van te smullen ism Gezinsbond en Bib Huldenberg	29
16/10/2019	Toneel "De seut"	33
18/11/2019	Retro modeshow	9
26/11/2019	Kerstmarkt Valkenburg	51
05/12/2019	Sinterklaas	20
07/12/2019	Kerstmarkt	75
16/12/2019	Vertelnamiddag	18
17/12/2019	Winterwonderland	29
20/12/2019	Kerstfeest	53
TOTAAL	145	2404 – gemiddeld 16,58/keer

4.4.2 Vergelijking

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Activiteiten	115	107	110	110	133	145
Deelnames	1486	1612	1574	1723	1890	2404

Het aanbod aan recreatieve activiteiten steeg tegenover vorig jaar en we zien ook een stijging van ons aantal bezoekers tegenover 2018 voor de recreatieve activiteiten. Vooral de eetfestijnen en daguitstappen zijn steeds een groot succes en trekken veel bezoekers.

4.5 Geestelijke gezondheid

4.5.1 Herstelwerkgroep

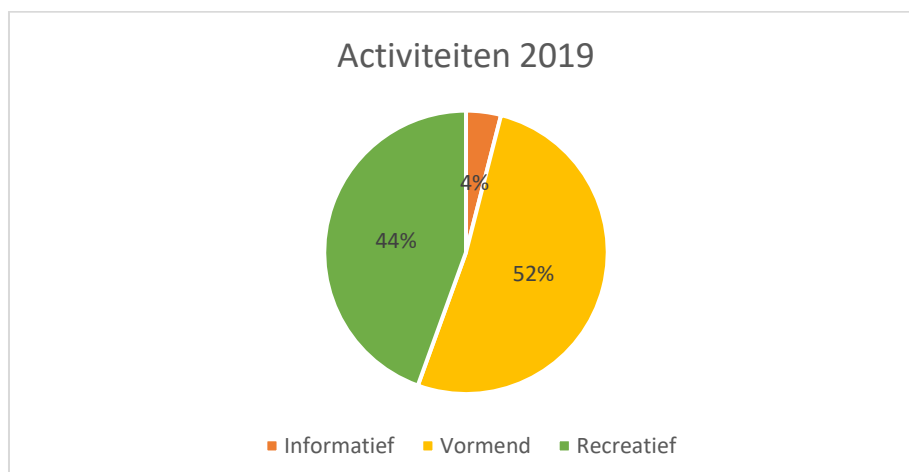
In februari 2018 werd een herstelwerkgroep opgestart in het lokaal dienstencentrum. Dit is een groep mensen die tweewekelijks ervaringen uitwisselen rond geestelijke gezondheid. Iedereen die ervaring heeft met (aspecten van) geestelijke gezondheid en hierover graag ervaringen uitwisselt met anderen, is welkom tijdens deze sessies. In 2018 gingen er zo 20 sessies door in ons LDC. De ervaring leerde ons echter dat het voor deze mensen erg moeilijk was om deze sessies zelfstandig verder te zetten en dat externe begeleiding hiervoor nodig was. In april 2019 werd de herstelwerkgroep daarom stopgezet.

4.5.2 Cupcakeactie ten voordele van Stichting Alzheimer Onderzoek

Naar aanleiding van wereld Alzheimer dag organiseerden we voor de tweede keer een cupcake actie ten voordele van Stichting Alzheimer Onderzoek. Op donderdag 19 september 2019 bakten onze vrijwilligers maar liefst 330 cupcakes. De totale opbrengt van € 330 werd integraal doorgestort naar de Stichting Alzheimer Onderzoek.

4.6 Activiteiten grafiek

Totaal aantal activiteiten in 2019: 326.



5. Dienstverlening

We proberen onze doelstellingen niet enkel te realiseren via het organiseren van activiteiten maar ook door een uitgebreide dienstverlening te voorzien voor onze inwoners.

5.1 Middagrestaurant

Wekelijks zijn er 3 vaste middagen waarop er warme maaltijden worden aangeboden in het LDC. Voor € 6 krijgen bezoekers een voorgerecht, hoofdgerecht, dessert en een koffie.

Op maandag tijdens de schoolperiodes komen inwoners van Centrum Ganspoel vzw en Huis Priesterdelle koken in het LDC. Deze inclusieve werkkeuken voedt wekelijks gemiddeld zo'n 30 monden. Op de maandagen van de schoolvakanties levert onze traiteur warme maaltijden in bulk in het LDC.

Op dinsdag en donderdag levert traiteur Ronny maaltijden aan het LDC. De medewerkers houden de menu's in het oog en proberen een gevarieerd aanbod aan warme maaltijden samen te stellen. Bij onze traiteur kunnen we kiezen tussen de dagschotel, een alternatief menu met vis, een alternatief menu met kip, een alternatief vegetarisch menu of een koude schotel.

Per jaar zijn er enkele speciale gelegenheden waarbij we een iets uitgebreider en meer feestelijk menu serveren zoals de barbecue, het Breugelfeest en het Kerstfeest. In deze maanden tellen we dan ook iets meer verbruikte maaltijden dan gemiddeld.

In onderstaande cijfers zijn enkel de betalende gebruikers opgenomen. Onze vrijwilligers eten gratis mee. In de praktijk serveren we dus nog iets meer maaltijden dan hieronder opgesomd.

5.1.1 Cijfers 2019

5.1.1.1 Aantal maaltijden in het LDC

Maand	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	TOTAAL
Aantal MLT	222	227	217	154	188	152	71	78	175	236	168	175	2063
# dagen	12	12	13	12	11	10	8	8	11	14	10	8	129

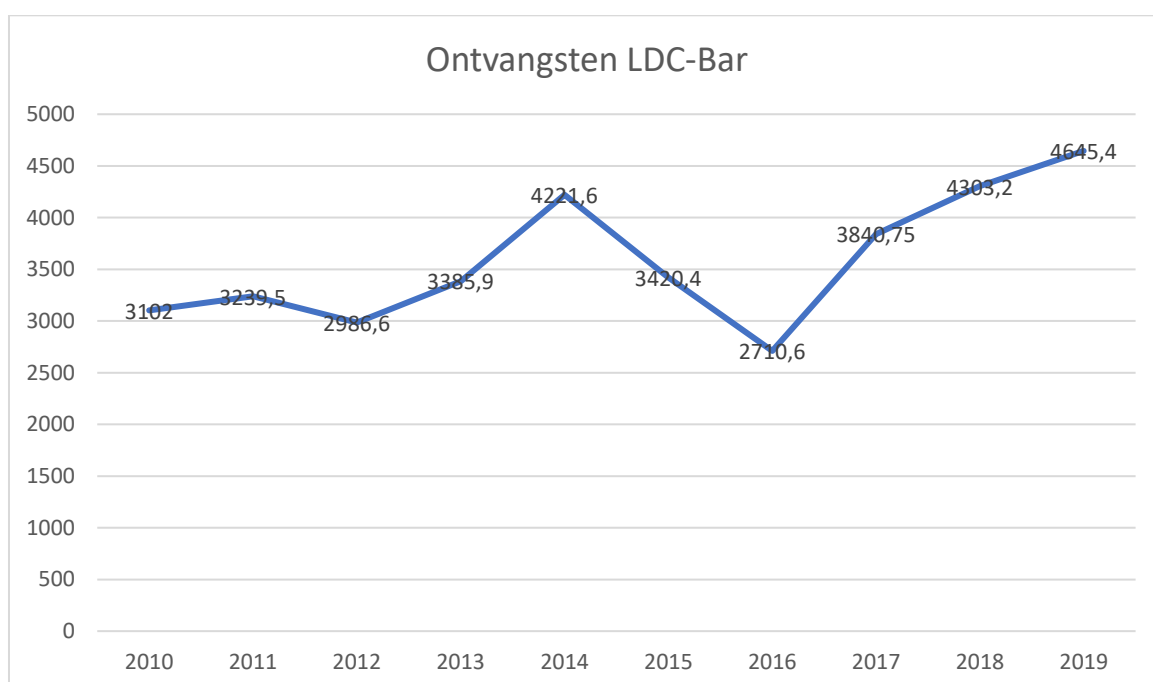
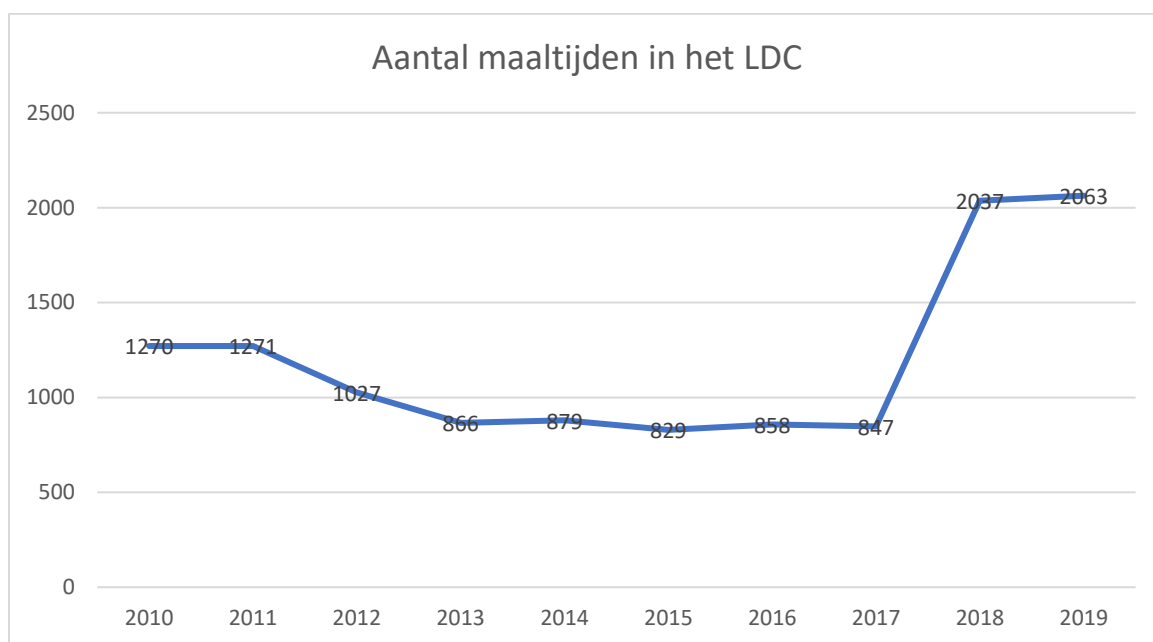
5.1.1.2 Opbrengst consumpties in het LDC

Maand	2015	2016	2017	2018	2019
januari	€ 236,40	€196,60	€ 141,00	€ 267,00	€ 388,80
februari	€ 372,40	€539,40	€ 541,10	€ 477,20	€ 466,40
maart	€ 405,40	€179,40	€ 166,20	€ 601,80	€ 362,40
april	€ 330,60	€148,80	€ 190,15	€ 352,20	€ 414,60
mei	€ 139,80	€132,60	€ 203,40	€ 298,80	€ 399,60
juni	€ 199,20	€199,20	€ 283,80	€ 399,00	€ 429,60
juli	€ 129,00	€178,60	€ 213,60	€ 229,20	€ 229,80

augustus	€ 239,60	€228,80	€ 330,00	€ 227,40	€ 196,80
september	€ 157,80	€279,40	€ 319,80	€ 351,60	€ 337,20
oktober	€ 311,80	€195,40	€ 258,60	€ 495,40	€ 525,00
november	€ 265,60	€268,00	€ 273,00	€ 367,20	€ 289,20
december	€ 632,80	€164,40	€ 920,20	€ 236,40	€ 606,00
	€3.420,40	€2.710,60	€ 3.840,75	€ 4.303,2	€ 4.645,40

5.1.2 Vergelijking

Jaar	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Geserveerde maaltijden	879	829	858	847	2037	2063



Ons aantal aangeboden warme maaltijden in het LDC blijft hetzelfde als in 2018. We merken dat het aantal bezoekers en maaltijden op dinsdag beperkt blijft. Vaak komen er in de namiddag wel wat extra bezoekers voor de kaart- en handwerknamiddag. Op donderdag serveren we gemiddeld een 17-tal maaltijden, een lichte daling tegenover vorig jaar. Het grootste deel van de bezoekers die dag komt nog steeds uit Huldenberg zelf.

5.2 Poetshulp aan huis

Binnen onze thuiszorgdiensten hebben we een eigen poetsdienst die aan huis gaat poetsen bij mensen met een verminderde zelfredzaamheid. Gebruikers betalen een prijs afhankelijk van hun inkomen, gezinssituatie en gezondheidstoestand. We baseren ons daarvoor op de officiële tarieven van erkende diensten voor gezinszorg en vermenigvuldigen die met 1,5.

5.2.1 Cijfers 2019

Op 31 december 2019 waren er 5 poetsmedewerkers aan een totaal van 3,4 VTE in dienst. Zij presteerden in 2019 in totaal 5 189 uren en 38 minuten bij 67 verschillende gebruikers. Een bijkomende 21 uren en 30 minuten werden besteed aan dienstoverleg. In totaal genereerden we € 47 325,30 aan inkomsten uit de poetsdienst in 2019.

5.2.2 Vergelijking

Jaar	Aantal gebruikers	Gepresteerde uren	Inkomsten
2017	58	5192 u. 56 min.	€ 43 413,46
2018	55	5148 u. 50 min.	€ 41 755,82
2019	67	5189 u. 38 min.	€ 47 325,30

We zien een lichte stijging in het aantal gepresteerde uren in 2019. Het personeelsbestand van de poetsdienst bleef hetzelfde als in 2018. Het aantal gebruikers nam wel toe aangezien er meer gebruikers poetshulp om de 14 dagen vragen. Dit omwille van financiële redenen of omwille van het feit dat er nog weinig woonruimte dagelijks gebruikt wordt.

5.3 Maaltijden aan huis

Personen die moeilijkheden ondervinden om zelf boodschappen te gaan doen en/of te koken, kunnen voor alle dagen van de week maaltijden aan huis bestellen. Via traiteur Ronny worden deze maaltijden 's middags warm bij de gebruikers geleverd. De prijs voor een maaltijd aan huis is afhankelijk van het inkomen van de gebruiker of het gezin:

Vanaf 1 januari 2015 wordt de volgende prijsberekening toegepast:

<i>Inkomen alleenstaande</i>	<i>inkomsten gezin</i>	<i>prijs</i>
=< € 1.000,00	=< € 1.200,00	€ 5,00
€ 1.000,01 - € 1.150,00	€ 1.200,01 - € 1.350,00	€ 5,70
€ 1.150,01 - € 1.250,00	€ 1.350,01 - € 1.450,00	€ 6,20
=> € 1.250,01	=> € 1.450,01	€ 6,70

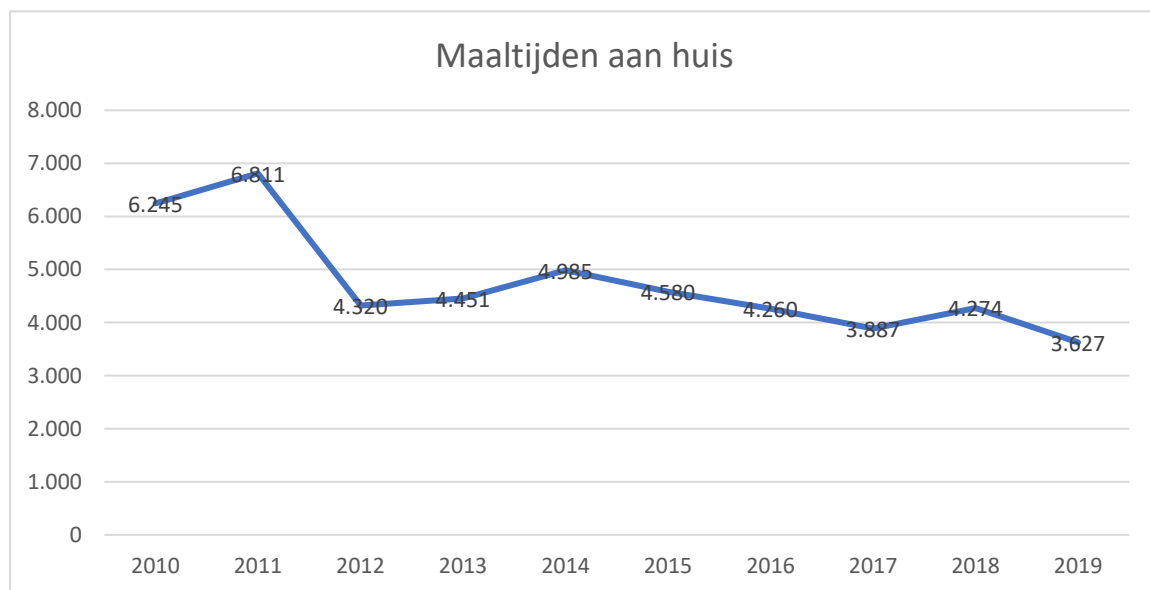
Clïënten die hun inkomsten niet bekend willen maken, betalen de maximumprijs van € 6,70.

5.3.1 Cijfers 2019

In 2019 maakten er 29 verschillende gebruikers gebruik van de dienst maaltijden aan huis. Belangrijk hierbij is te weten dat 1 gebruiker in praktijk een gezin kan zijn dat meer dan 1 maaltijd per dag bestelt. In 2017 waren dit er nog 27 en 2018 waren dit er 28. De inkomsten uit deze dienst bedroegen in 2019 € 23 325,70.

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
6.245	6.811	4.320	4.451	4.985	4.580	4.260	3.887	4.274	3.627

5.3.2 Vergelijking



Het aantal maaltijden aan huis daalt duidelijk ten opzichte van het jaar 2018. Dit kan te maken hebben met de kwaliteit van de maaltijden. Een drietal gebruikers lieten ons weten dat zij niet tevreden waren en de maaltijden aan huis om die reden wouden stopzetten. We merken echter ook meer kortstondige gebruikers van de maaltijden aan huis. Mensen die bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname tijdelijk maaltijden laten leveren, maar dit op een later moment ook weer stop zetten op het moment dat zij weer zelfstandig eten kunnen maken.

5.4 Vervoerdienst

Door het landelijk en uitgestrekte karakter van onze gemeente is mobiliteit voor ouderen, zieken of gehandicapten sneller een probleem. We proberen onze inwoners hiervoor tegemoet te komen door het in standhouden van 2 vormen van vervoershulp.

5.4.1 Vervoerdienst activiteiten

Ten eerste hebben we een vervoerdienst voor onze activiteiten. Op vraag kunnen bezoekers voor activiteiten thuis opgehaald worden en na activiteiten terug thuis afgezet worden. Het LDC heeft hiervoor een busje ter beschikking en kan indien nodig nog extra beroep doen op medewerkers of vrijwilligers met een eigen wagen.

Bezoekers betalen € 1 per rit binnen de gemeente en € 1,5 per rit buiten de gemeente. Voor bezoekers die opgehaald en terug afgezet willen worden, is dat dus € 2 heen en terug binnen de gemeente en € 3 heen en terug buiten de gemeente.

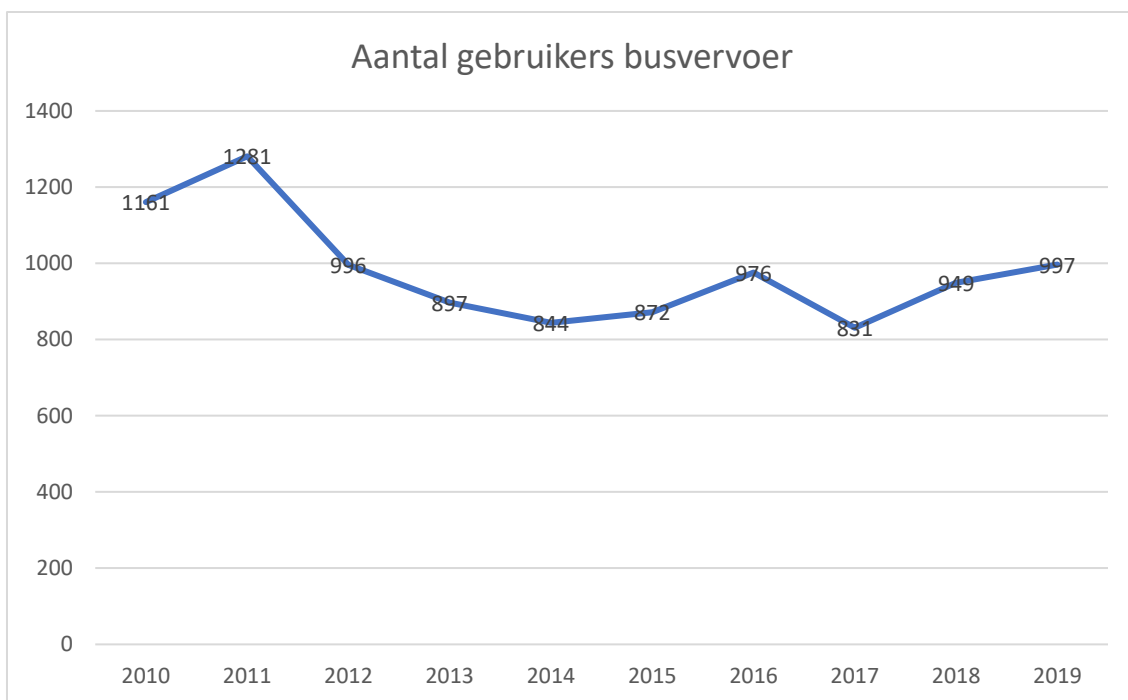
5.4.1.1 *Cijfers 2019*

Hieronder vind je de registratie van het busvervoer van en naar activiteiten. Hierbij dienen we te vermelden dat er ook heel wat ongeregistreerd activiteitenvervoer gebeurt doorheen het jaar. Bezoekers die bijvoorbeeld opgepikt of afgezet worden door vrijwilligers die toch langs daar moeten rijden of deelnemers aan de wandelnamiddag die door vrijwilligers meegenomen worden naar plaats van afspraak worden vaak niet geregistreerd.

maand	Aantal gebruikers/ maand	aantal gereden dagen/maand	gemiddelde/ gereden dag	ontvangsten
januari	107	14	7,6	€ 193
februari	89	14	6,3	€ 177
maart	85	13	6,5	€ 179
april	83	14	5,9	€ 177
mei	84	12	7,0	€ 189
juni	63	11	5,7	€ 133,5
juli	61	11	5,5	€ 124
augustus	69	10	6,9	€ 146
september	97	12	8,0	€ 221
oktober	112	14	8,0	€ 227
november	90	13	6,9	€ 177
december	57	8	7,1	€ 106
Totaal	997	146	6,8	€ 2.049,5

5.4.1.2 Vergelijking

jaar	totaal aantal gebruikers busvervoer	aantal gereden dagen per jaar	gemiddelde per gereden dag
2014	844	121	6,97
2015	872	113	7,87
2016	976	120	8,05
2017	831	112	7,42
2018	949	148	6,4
2019	997	146	6,8



Voor heel wat mensen blijft onze vervoerdienst het enige vervoersmiddel om aan activiteiten te kunnen participeren. Het zijn ook deze mensen die, zonder aangepast vervoer, meer kans hebben om in eenzaamheid en isolement terecht te komen. Voor hen is het van groot belang dat we deze dienst blijven aanbieden.

Er is een lichte toename in het gebruik van het busvervoer in 2019. We merken echter dat ook veel inwoners van Huldenberg hun weg te voet naar ons dienstencentrum vinden en we zijn makkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer. Voor uitstappen en informatieve activiteiten, trekken we wat meer jonge senioren die zelf nog met de wagen naar het dienstencentrum komen.

5.4.2 Medische vervoerdienst

Inwoners van Huldenberg die een medische afspraak hebben en geen beroep kunnen doen op familie, vrienden, buren of kennissen, kunnen vervoer aanvragen bij onze medische vervoerdienst. Indien een van onze vrijwilligers op het gevraagde moment vrij is, kunnen ze de persoon in kwestie thuis ophalen, naar de medische afspraak brengen en achteraf ook weer thuis afzetten.

Gebruikers betaalden in 2019 € 1 administratie kost en € 0,40 per gereden kilometer voor deze dienst.

Indien wij niet kunnen ingaan op de vervoersaanvraag, bijvoorbeeld als het over gespecialiseerd rolstoelvervoer gaat of als er geen vrijwilliger beschikbaar is, verwijzen wij steeds door naar volgende vervoersdiensten:

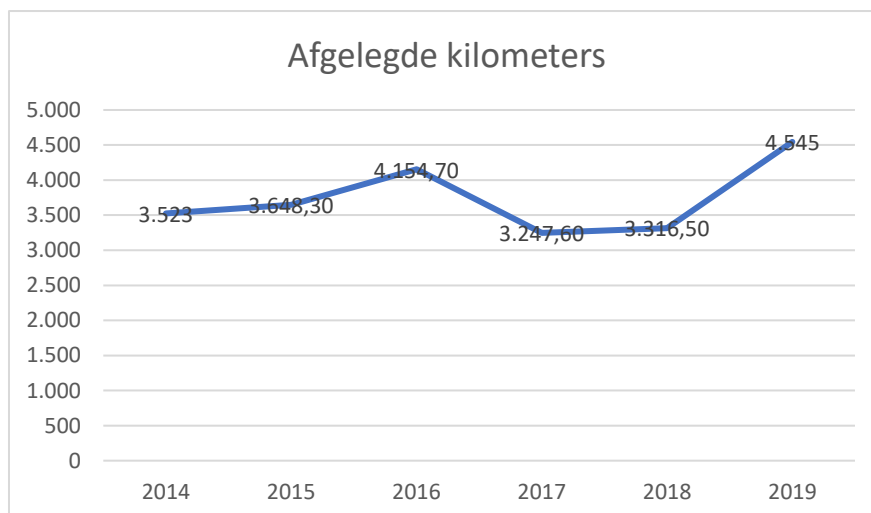
- VZW mobiel voor rolstoelvervoer en ander aangepast vervoer
- MAV Vlaams-Brabant voor aangepast vervoer voor personen met een mobiliteitsbeperking

5.4.2.1 *Cijfers 2019*

In 2019 konden we beroep doen op 6 vrijwilligers. Samen hebben zij 4 545 kilometer afgelegd voor 23 verschillende gebruikers, gespreid over 109 verschillende ritten.

5.4.2.2 *Vergelijking*

jaar	km afgelegd	ontvangst	aantal gebruikers	aantal ritten
2014	3 523	€ 1.155,81	18	87
2015	3 648,3	€ 1.184,49	24	90
2016	4 154,7	€ 1.360,51	18	98
2017	3 247,6	€ 1.065,28	21	73
2018	3 316,5	€ 978,31	22	77
2019	4 545	€ 1.803,20	23	109



5.5 Bibliotheek aan huis

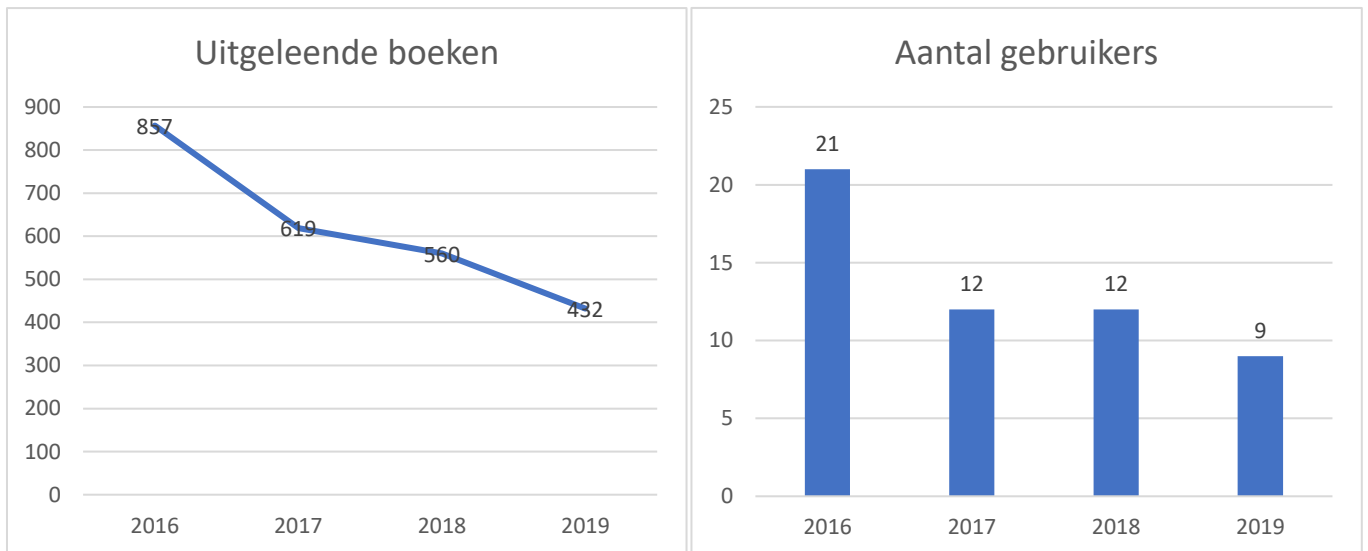
Onze dienst 'bib aan huis' gebeurt in samenwerking met de gemeentelijke bibliotheek van Huldenberg. Dit is een gratis dienstverlening waarbij onze vrijwilliger 1x per maand bij geïnteresseerden aan huis gaat met een uitgebreid gamma aan lees- en luisterboeken.

5.5.1 Cijfers 2019

Onze vrijwilligster ging in 2019 bij 9 verschillende mensen aan huis. In totaal werden er 432 boeken uitgeleend.

Maand	Uitgeleende boeken
Januari	34
Februari	38
Maart	36
April	39
Mei	38
Juni	36
Juli	39
Augustus	38
September	27
Oktober	31
November	41
December	35

5.5.2 Vergelijking



De dienst bib aan huis blijft haar dalende trend doorzetten. Dit valt te verklaren door het wegvallen van gebruikers wegens opnames in woonzorgcentra of overlijdens. Jongere senioren doen steeds minder beroep op deze dienst. Dit kan eventueel te verklaren zijn door de toegenomen digitalisering

enerzijds en het grote internetaanbod anderzijds. In 2020 plannen we een promotiecampagne om deze dienst terug ruimer bekend te maken.

5.6 Was- en droogsalon

We hebben een was- en droogmachine in het LDC die ter beschikking staan van inwoners die thuis tijdelijk of permanent niet de middelen hebben om hun kledij te wassen. Bezoekers betalen € 1 per jeton. Met 4 jetons en dus € 4 kan je 1 standaard wasprogramma en 1 standaard droogprogramma opzetten. Bezoekers moeten zelf wasproducten meebrengen.

In 2019 werd er geen gebruik gemaakt van deze dienst. We dit echter aanbieden voor het geval dat inwoners in nood er gebruik van willen maken. Ook de kleine was van het LDC wordt hier gedaan.

5.7 Douche

Het lokaal dienstencentrum heeft een volledig rolstoeltoegankelijke douche. Bezoekers kunnen deze gebruiken aan € 1 per douchebeurt. Net zoals de voorbije jaren werd er in 2019 geen gebruik gemaakt van deze douche.

5.8 Individuele dienstverlening

Bezoekers kunnen met al hun zorgvragen terecht bij de centrumleider van het lokaal dienstencentrum. Afhankelijk van de zorgvraag wordt er doorverwezen of wordt de bezoeker onmiddellijk verder geholpen.

5.8.1 Doorverwijzingen thuiszorgdiensten

Gezinszorg

Indien mensen meer huishoudelijke ondersteuning nodig hebben dan enkel maaltijden aan huis of poetsdienst aan huis, verwijzen we door naar diensten voor gezinszorg. Deze diensten kunnen mensen helpen met het doen van boodschappen, het bereiden van maaltijden, de was en de strijk, kleine bankzaken, kleine hygiënische zorg, etc.

We werken hiervoor nauw samen met de dienst gezinszorg van Landelijke thuiszorg aangezien zij onze dienst voor gezinszorg overnamen in 2016. Inwoners hebben echter steeds de volledige vrijheid om te kiezen voor een andere dienst voor gezinszorg die actief is binnen onze gemeente zoals Familiehulp, Solidariteit voor het gezin en Thuishulp.

Poetsdienst via dienstencheques

Inwoners die meer dan € 6,30 per uur betalen voor onze poetsdienst, worden steeds geïnformeerd dat poetshulp via dienstencheques een goedkopere oplossing zou kunnen zijn. Aangezien wij zelf geen poetshulp via dienstencheques aanbieden, verwijzen we hiervoor door naar organisaties die dit wel doen. Indien nodig helpen we de mensen met het registreren en aanvragen van dienstencheques.

Groendienst

Voornamelijk ouderen vragen regelmatig naar hulp voor tuinonderhoud. Enkele diensten voor gezinszorg hebben een eigen klusjes- of groendienst. Er zijn ook heel wat zelfstandige tuiniers actief in Huldenberg. We proberen inwoners dan ook te informeren over dit ruime aanbod.

Thuisverpleging

Naar diensten voor thuisverpleging moeten we zo goed als nooit doorverwijzen aangezien dit meestal al via ziekenhuizen of huisdokters opgestart is bij mensen. Toch staan we in contact met heel wat thuisverplegingsdiensten die bij gemeenschappelijke gebruikers aan huis komen.

Minder mobiele vervoer

Alle vervoersaanvragen die we niet zelf met onze medische vervoerdienst kunnen aannemen, verwijzen we door naar vzw mobiel (voor rolstoelvervoer) of de mobiliteitscentrale Vlaams-Brabant (voor personen met mobiliteitsproblemen). Ook mutualiteiten bieden soms minder mobiele vervoer aan waar we naar kunnen doorverwijzen.

5.8.2 Aanvragen premies en tegemoetkomingen

Mensen doorverwijzen naar de juiste zorg op maar is een belangrijke taak van ons dienstencentrum. Rechtenuitputting op financieel gebied hoort daar ook bij. De centrumverantwoordelijke kan bezoekers hierbij helpen.

5.8.2.1 *Aanvraag erkenning handicap*

Om recht te hebben op attesten, premies en tegemoetkomingen moet je vaak eerst een medische evaluatie ondergaan via de FOD Sociale Zekerheid. De aanvragen om door de FOD erkend te worden als persoon met een verminderde zelfredzaamheid, kunnen bij de centrumverantwoordelijke opgestart worden. Hierbij wordt er samen met de persoon in kwestie online een vragenlijst ingevuld over de mate van zelfredzaamheid.

In 2019 hielp de centrumverantwoordelijke 3 personen met een specifieke aanvraag erkenning handicap bij de FOD.

5.8.2.2 Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (THAB)

Ouderen van 65 jaar die in Vlaanderen of Brussel wonen en die een laag inkomen en een sterk verminderde zelfredzaamheid hebben, kunnen in aanmerking komen om maandelijks het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood te ontvangen (vroegere Tegemoetkoming Hulp aan Bejaarden). Deze aanvragen moeten ingediend worden bij de zorgkas van de persoon in kwestie maar de FOD Sociale Zekerheid moet hiervoor ook wel een erkenning van handicap toekennen.

In 2019 hielp de centrumverantwoordelijke 4 personen met het aanvraag van dit zorgbudget voor ouderen.

5.8.2.3 Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (zorgverzekering)

Alle inwoners van Vlaanderen en Brussel kunnen in aanmerking komen om maandelijks het zorgbudget voor personen met een zware zorgnood (vroegere 'zorgverzekering') te ontvangen. Dit is een budget van €130 per maand dat extra zorg betaalbaar moet houden voor personen met een zware verminderde zelfredzaamheid. Bewoners van woonzorgcentra ontvangen dit automatisch. Mensen die nog in hun thuisomgeving wonen, kunnen dit aanvragen als zij een voldoende score halen op de Katz-schaal of BEL-schaal.

De centrumverantwoordelijke is gemachtigd indicatiesteller en mag dus mensen inschalen volgens de BEL-schaal. Indien mensen 35 punten of meer scoren, hebben ze recht op het zorgbudget van €130 per maand. In 2019 schaalde de centrumverantwoordelijke 8 personen in voor minstens 35 punten op de BEL-schaal en hielp hen daarna ook bij het indienen van de aanvraag bij de zorgkassen in kwestie.

OCMW's die BEL-inschalingen doen, mogen deze factureren aan €75 per inschaling aan de zorgkassen van de personen in kwestie. In 2019 factureerde OCMW Huldenberg op deze manier in totaal € 600 aan de verschillende zorgkassen.

5.8.2.4 Parkeerkaarten

Personen met een mobiliteitsmoeilijkheden hebben recht op een parkeerkaart voor personen met een handicap als ze minstens 2 punten scoren op het onderdeel 'verplaatsen' van de FOD Sociale Zekerheid. Deze kunnen ook via de centrumverantwoordelijke rechtstreeks online aangevraagd worden.

In 2019 hielp de centrumverantwoordelijke 12 personen met het aanvragen van een parkeerkaart.

5.8.3 Zorgoverleg

Via de werking van het lokaal dienstencentrum en de thuiszorgdiensten proberen we inwoners te ondersteunen om zo lang mogelijk op een veilige en verantwoorde manier in de eigen thuisomgeving te blijven wonen. Hiervoor gaan we in overleg met andere zorgpartners die in de thuissituatie aanwezig zijn (zie punt '9. Samenwerking'). Voor bepaalde inwoners wordt er af en toe een zorgoverleg georganiseerd om de thuiszorg op elkaar af te stemmen.

In 2019 namen wij deel aan 3 x deel aan een zorgoverleg voor 2 verschillende inwoners.

5.8.4 Huisbezoeken

5.8.4.1 *Centrummedewerker*

Onze centrummedewerker doet preventieve huisbezoeken bij ouderen in de gemeente. Dit om zorgnoden in kaart te brengen en verschillende ondersteunende diensten voor te stellen.

In 2019 bezocht onze centrummedewerker 43 huishoudens via een preventief huisbezoek.

5.8.4.2 *Centrumleider*

De centrumleider van het LDC en de thuiszorgdiensten doet jaarlijks ook heel wat huisbezoeken. Enerzijds in kader van de opstart, verlenging of bijsturing van dienstverlening zoals poetsdienst of maaltijden aan huis. Anderzijds doet de centrumleider ook huisbezoeken naar aanleiding van specifieke ondersteuningsvragen.

Aanleiding huisbezoek	Aantal huisbezoeken
Opstart/verlenging/bijsturing dienstverlening	48
Specifieke ondersteuningsvraag	10
TOTAAL	58

6. Personeel

6.1 Vrijwilligers

Een belangrijk onderdeel van onze missie en visie is het inschakelen van vrijwilligers binnen onze werking. Onze vrijwilligers zijn met hun vrijwillige engagement voor onze inwoners de verpersoonlijking van de verbindende opdracht van het lokaal dienstencentrum. Zonder hen zouden we praktisch gezien heel wat activiteiten en diensten gewoonweg niet kunnen aanbieden. Maar belangrijker nog: zonder hen zou ons lokaal dienstencentrum geen lokaal dienstencentrum zijn.

6.1.1 Aantal vrijwilligers per maand

6.1.1.1 Cijfers van 2019

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Aantal	31	37	56	30	44	29	23	27	46	47	35	49
TOTAAL	454											

6.1.1.2 Vergelijking

	jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
2014	32	39	24	30	35	29	26	25	38	34	33	29	374
2015	26	36	30	31	17	35	20	23	30	36	27	20	331
2016	22	35	32	31	36	40	30	38	41	53	40	30	428
2017	12	21	10	23	28	30	22	20	39	39	46	31	321
2018	27	42	63	40	45	52	24	27	43	60	40	53	516
2019	31	37	56	30	44	29	23	27	46	47	35	49	454

Twee van de vaste vrijwilligers van het middagrestaurant besloten een dag minder per week te komen helpen. In de tabel zien we dan ook een lichte daling van het aantal vrijwilligers. Onze vrijwilligersploeg breidde in 2019 echter uit van 18 vrijwilligers naar 23 vrijwilligers. Van de 5 nieuwe vrijwilligers zijn er 2 die uitsluitend voor de vervoersdienst werken en 3 voor de activiteiten van het dienstencentrum. De nieuwe vrijwilligers van het dienstencentrum komen eerder occasioneel helpen bij grote activiteiten of uitstappen. De activiteiten van de 4 vrijwilligers van de vervoersdienst zijn in bovenstaande cijfers niet meegerekend.

Onze vrijwilligers gaven weer het beste van zichzelf in 2019 voor de werking van ons dienstencentrum en voor onze bezoekers. Daarvoor kunnen we hen niet genoeg bedanken. Toch deden we een poging door op vrijdag 1 maart 2019 een 'Dag van de vrijwilliger' te organiseren. Het lokaal dienstencentrum bood een aperitief met dankwoord, een kaasschotel en een workshop 'Verenigingsleven, vrijwilligerswerk, burenhulp: jij bent aan zet' aan. We waren blij om 20 van de 23 vrijwilligers te kunnen verwelkomen op deze dag.

6.2 Medewerkers in dienstverband

Decretaal gezien moet een LDC minstens 0,5 VTE centrumleider met een bachelor of master diploma in dienst hebben. Ons lokaal dienstencentrum en thuiszorgdiensten konden in 2019 steunen op onderstaande ploeg:

Personeelslid	Functie	Arbeidsregime 2019	Kwalificatie
Schreurs Jan (januari 2019 – maart 2019)	Deskundige Zorg en Senioren	1 VTE	B4-B5

Van Raemdonck Sofie (vanaf juni 2019)	Deskundige Zorg en Senioren	1VTE	B4-B5
Taelemans Renilde	Centrummedewerker	0,8 VTE	C1-C2
Pashuyzen Emily	Administratief medewerker	0,5 VTE	C1-C3
Schauwers Martine	Logistiek medewerker	0,5 VTE	D1-D3
Cammaerts Marijke	Poetsmedewerker aan huis	0,5 VTE	D1-D3
Degroux Stéphanie	Poetsmedewerker aan huis	1 VTE	D1-D3
Schales Myriam	Poetsmedewerker aan huis	0,3 VTE	D1-D3
Siongers Eveline	Poetsmedewerker aan huis	0,5 VTE	D1-D3
Van Bever Patricia (tot 1/12/2019)	Poetsmedewerker aan huis	1 VTE	E1-E3
Vandendael Mia	Poetsmedewerker aan huis	0,8 VTE	D1-D3
Vlasselaer Ria	Poetsmedewerker aan huis	0,8 VTE	D1-D3

6.3 Vormingen 2019

Datum	Onderwerp	Organisatie	Plaats	Personeelslid
14/03/2019 en 28/11/2019	Inclusie zichtbare en inzichtbare beperkingen	Cera – Konekt – Inter	Gent	Renilde Taelemans
03/04/2019	Brandveiligheid en kleine blusmiddelen	Gemeente Huldenberg	Huldenberg	Renilde Taelemans
6/11/2019	Bijscholing bedrijseerstehulp	Rode Kruis	Gemeentehuis Huldenberg	Renilde Taelemans, Martine Schauwers en poetsmedewerkers
13/06/2019	Opleiding BEL-score	VVSG	De Blauwput Leuven	Sofie Van Raemdonck
23/09/2019	Sleutel aan het beleid	Regionaal Platform Ouderenbeleidsparticipatie (RPO) – Vlaamse ouderenraad	VAC Leuven	Sofie Van Raemdonck
07/11/2019 en 05/12/2019	Bij de pinken	Vlaams Agentschap personen met een handicap (VAPH)	VAPH Kessel-Lo	Sofie Van Raemdonck

7. Participatie

Inwoners van Huldenberg en bezoekers van het LDC hebben inspraak in de werking van het LDC via volgende kanalen:

- Centrumraad (04/02/2019, 13/5/2019, 5/9/2019 en 02/12/2019)
- Ideeën- en klachtenbus in zaal 't Pijlijser
- Via dienstencentrum@huldenberg.be of 02 302 43 59
- Via persoonlijk gesprek met de LDC verantwoordelijke of medewerker

8. Communicatie

Wij proberen om in onze communicatie zoveel mogelijk inwoners van Huldenberg te bereiken. Om mensen uit verschillende doelgroepen te bereiken, gebruiken we verschillende communicatiekanalen:

- Gemeentelijke website
- Gemeentelijke facebookpagina
- Gemeentemagazine
- Maandelijkse LDC-kalender op papier
- Digitale LDC-kalender
- UiT-databank
- Plaatselijke pers (Kerk & Leven, De Serrist)
- Posters en flyers bij plaatselijke handelaren en in gemeentezalen
- Gemeentelijke adviesraden (cultuur-, gezondheids- en seniorenraad)
- Mond aan mond reclame
- Brochurestanden in zaal 't Pijlijser en aan het onthaal van de gemeente

9. Samenwerking

Ons lokaal dienstencentrum werkt op verschillende manieren met heel wat verschillende diensten, verenigingen en organisaties samen. Deze samenwerking kunnen we opsplitsen in samenwerking via:

- Structurele overlegorganen
- Samenwerkingsverbanden
- Losse activiteiten met plaatselijke verenigingen/organisaties
- Inzamelacties

9.1 Structurele overlegorganen

- Dienst Vrije Tijd gemeente Huldenberg
- Gemeentelijke adviesraden Huldenberg
 - Seniorenraad
 - Cultuurraad
 - Gezondheidsraad
- ROP (Regionaal overlegplatform) – VVSG
 - ROP Lokale Dienstencentra arrondissement Leuven
 - 22/02/2019 (Leuven) – 07/06/2019 (Brussel) – 04/10/2019 (Huldenberg)

- Samenkomst centrumleiders LDC's
- Bespreking wetgeving en nieuwigheden
- Ondersteuning door VVSG a.h.v. werksessies en vragenrondes
- Ervarings- en 'good practices' uitwisseling tussen LDC's
- Projectoproepen
- ROP Poetsdiensten Leuven
 - 21/03/2019 (Mechelen) - 17/10/2019 (Mechelen)
 - Idem ROP LDC maar dan voor verantwoordelijken van poetsdiensten
- ELZ – Eerstelijnszone Leuven Zuid
 - Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.
 - Huldenberg maakt deel uit van de eerstelijnszone Leuven Zuid samen met Kortenberg, Herent, Bertem, Lubbeek, Bierbeek en Oud-Heverlee.
 - De eerstelijnszone wordt aangestuurd door een formeel samenwerkingsverband: de zorgraad.
 - Het lokaal bestuur Huldenberg wordt vertegenwoordigd in de zorgraad door de schepen van sociale zaken, gezondheid, welzijn, ouderen, dienstencentrum en dierenwelzijn.

9.2 Samenwerkingsverbanden

- Landelijke thuiszorg
 - Overdracht gezinszorg op 1/1/2016
 - Jaarlijkse stuurgroep
 - Cliëntenoverleg en doorverwijzingen
- Centrum Ganspoel vzw
 - Wekelijks inclusieve werkkeuken op maandag + aansluitende activiteit
 - 2x evaluatieoverleg per jaar
- VZW Mobiel
 - Mobiliteitsoplossingen voor inwoners van Huldenberg die rolstoelafhankelijk zijn
- Vorming Plus – Altijd Geslaagd Zuid-Dijleland
 - Vormingsaanbod binnen gemeentes Kortenberg, Herent, Huldenberg, Bertem, Tervuren
- Bewegen op verwijzing
 - BOV-coach begeleidt mensen bij het zoeken naar aangepaste bewegingsactiviteiten

9.3 Losse activiteiten met plaatselijke verenigingen en organisaties

- Mutualiteiten
 - Christelijke mutualiteit
 - Liberale mutualiteit
 - Socialistische mutualiteit
- Verenigingen
 - Gezinsbond
 - KVLV's
 - Landelijke Gilde
 - SAMANA
- Organisaties
 - WZC's Ter Meeren en Keyhof
 - Rode Kruis

9.4 Inzamelacties

- Dopjes-acties
 - Ten voordele van opleiding Blindengeleidehonden
 - I.s.m. Belgisch centrum voor Geleidehonden
- Inktcartridges
 - Ten voordele van Make A Wish
- Brilmonturen
 - Ten voordele van vzw See & Smile – Onderontwikkelde regio's in derdewereldlanden
 - I.s.m. Optiek Anne

10. Besluit en toekomst

De cijfers van het lokaal dienstencentrum van 2019 zetten de positieve trend van 2018 verder. Het netwerk van LDC 't Pijlijser in Huldenberg blijft groeien en meer en meer mensen vinden hun weg naar een van onze activiteiten of diensten.

Voornamelijk de grotere activiteiten zoals de eetfestijnen en daguitstappen blijven zeer populair. In het voorjaar van 2019 werden enkele zeer succesvolle infosessies georganiseerd waar we tot 80 deelnemers mochten verwelkomen. Andere activiteiten en diensten hopen we echter nog of terug te zien groeien zoals ons middagrestaurant op dinsdag, de maaltijden aan huis en onze dienst bibliotheek aan huis.

Het blijven inzetten op vrijwilligerswerving blijft een aandachtspunt. Voor sommige activiteiten en bepaalde dienstverlening zijn we erg afhankelijk van 1 of 2 vrijwilligers. Een stevig onthaal-, begeleidings- en waarderingsbeleid voor vrijwilligers moet daarom uitgewerkt worden.

We merken dat we bewoners uit Huldenberg erg vlot bereiken nu we in Huldenberg centrum gevestigd zijn. De cijfers maken echter duidelijk dat we voor de bewoners van de deelgemeenten zeker nog een tandje bij moeten steken. Hierin worden we bijgetreden door het nieuwe decreet betreffende de woonzorg dat er in 2020 aan komt: we zullen meer moeten inzetten op buurtgericht werken en op buurtversterking. Samenwerking en overleg met plaatselijke verenigingen zullen hierbij cruciaal zijn. Als we de sociale cohesie en ondersteuning in al onze buurten willen versterken, moeten we durven streven naar een permanent ondersteunings-, activiteiten- en/of dienstverleningsaanbod in de buurten zelf.